



Gut Storchholz 2012

Befragungsergebnisse

Zur Erinnerung: das Ziel

- 2012 war ein ereignisreiches Jahr für Gut Storchholz.
- Ihr habt uns sehr ausführliches Feedback zu verschiedenen Aspekten unserer Leistung rund um Pferd und Reiter gegeben,
 - 45 der 47 angesprochenen Personen,
 - 35 Fragebögen,
 - 380 offene Anmerkungen

ganz herzlichen Dank dafür.

- Der Blick in den Rückspiegel hilft uns die Richtung für 2013 im Sinne möglichst aller einzuschlagen.

Gute Zufriedenheit und 100 % Weiterempfehlung

Gesamtnote: 2,1

(Bewertung mit Schulnoten)

Weiterempfehlung 100 % Ja

DANKE

für das Kompliment

Wir werden

uns **nicht**

darauf

ausruhen.

Versprochen!

FA1. Wie zufrieden warst Du mit der Leistung im vergangenen Jahr?

FA2. Würdest Du Gut Storchholz weiter empfehlen?

08.04.2013

Gut Storchholz 2012

So viel Empfehlenswertes das geht runter wie Öl

Lebendige Stallgemeinschaft

Nette Gemeinschaft; viele, die einem helfen; gutes Stallklima; Atmosphäre unter den Einstellern; liebe Stallgemeinschaft; keine Vereinsmeierei; angenehmes Miteinander; Freundlichkeit zu allen; gemeinsame Aktivitäten (Essen, Turnier); Events; unterschiedliche Schwerpunkte unter den Einstellern machen das Hobby bunter;

Gut Storchholz ist ein Ort, an dem man abschalten und sich wohlfühlen kann.

Mansoor, Mansoor, Mansoor, Michael, Claudia., Jozef; Papa+Mama Schmies; sehr gute Versorgung durch Stallmeister, kompetentes Personal; der Reitlehrer; Reitunterricht; Pferdeversorgung; super Umgang mit den Pferden; prima Unterricht (Dressur); es ist immer ein Ansprechpartner da; sehr gute rundum Betreuung

„gut gelauntes Personal“

Anlage mit allen Möglichkeiten

Führanlage; Hallenbelegung angenehm; großzügige Anlage; Ruhe durch diverse Stalltrakte; gute Halle+Boxen; tolle Halle mit super Boden; sehr schöne Anlage, relativ ruhig und gute Lage; schönes Gelände; tolle Wiesen; genug Platz zum reiten, longieren; große Vielfalt zur Anlagennutzung, tolle Boxen; Tenne mit Kamin; Pferdegerechte Pferdeversorgung/-haltung; sehr natürlich

Individuell und Flexibel

Flexibilität (auf besondere Bedürfnisse wird eingegangen); Leistungen nach Bedarf buchbar; individueller Weidegang; Preis-/Leistungsverhältnis ist okay, Auswahl von Paketen möglich; man kann sich gut auf sein Pferd konzentrieren

Viele gute Noten, vor allen Dingen „Rund ums Pferd“

Trotz guter Noten gab es Anregungen, die wir nutzen wollen

- ... den Boxen in Stall 1 (Reithalle)	1,6
- ... den Boxen in Stall 2 (Tenne)	1,8
- ... den Offenstall-Boxen	1,7
- ... der Kraftfutterqualität	1,6
- ... der Futterauswahl	1,6
- ... der Heuqualität	2,0
- ... der Strohqualität	1,7
- ... dem Misten	1,4
- ... dem Führservice	1,3
- ... der Entwurmung	2,0
- ... dem Wiese-/Koppelgang	1,8

Kritik bezog sich auf Ernte 2011

Gemeinsam, 3-4x/Jahr

Weideplan, Wasserzugang auf allen Wiesen